



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE BASKET REVOLUTION S.A

Teléfono: 910586099

Email: devoluciones@basketrevolution.es

Horario: L-V: 10:30 a 14:30 – 16:30 a 19:00

URL: <https://www.basketrevolution.es/cambios>

DERECHO DESISTIMIENTO | ALBARÁN CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Rellena este formulario e inclúyelo dentro del paquete que vas a devolver.

Indica el número de pedido que vas a devolver: _____

SELECCIONA EL MOTIVO: CAMBIO DEVOLUCIÓN DEFECTUOSO

En caso de tratarse de una devolución por defecto de fabricación, ha de ser aceptada previamente.



PASOS PARA REALIZAR TU DEVOLUCIÓN

Recuerda que dispones de **15 días naturales** para realizar una devolución

1. Entra en tu cuenta de Basket Revolution
2. Ve al apartado **“Mis Devoluciones”**, solicita una nueva devolución y sigue los pasos que te aparecen
3. Una vez hayas solicitado la devolución, nos pondremos en contacto lo antes posible para resolver tu petición
4. No envíes nada hasta no haber sido aceptada tu devolución



CÓMO RECIBIRÉ EL IMPORTE DE MI DEVOLUCIÓN

Una vez recibamos tu devolución y hayamos comprobado que el artículo llega en las mismas condiciones que lo recibiste. Reembolsaremos el importe de los artículos que has devuelto en un plazo máximo de 15 días desde que recibamos tu devolución.

La devolución se realizará en la misma forma de pago que empleaste al realizar tu pedido, es decir:

1. Si has pagado con tarjeta de crédito recibirás tu devolución en la cuenta asociada a esa tarjeta que podrás comprobar en el extracto de la misma. La fecha de la liquidación del pago dependerá de tu entidad bancaria.
2. Si has pagado a través de PayPal, se te hará un abono en tu cuenta de PayPal.
3. Si has pagado por contra reembolso, deberás indicarnos un número de cuenta para poder realizar el abono. Además, te enviaremos un email para confirmar el número de cuenta que nos has facilitado para así evitar confusiones ya que este pago es irreversible.

Indica tu número de cuenta **SÓLO en caso de haber realizado el pedido contra reembolso:**

Nº Cuenta IBAN: _____

GRACIAS POR CONFIAR EN BASKET REVOLUTION